

**ACEF**

Association coopérative  
d'économie familiale  
Rive-Sud de Québec

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2014-2015



## **TABLE DES MATIÈRES**

MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	3
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION .....	4
ÉQUIPE DE L'ACEF.....	4
BILAN DES ACTIVITÉS.....	5
AIDE.....	5
ÉDUCATION.....	8
ACTION.....	10
LOGEMENT .....	12
PRIORITÉS 2015-2016.....	14
PERSPECTIVES .....	14
REMERCIEMENTS .....	14



## LA FIERTÉ DU DÉFI RELEVÉ

Cette année les intervenantes de l'ACEF n'ont pas chômé comme toujours. Nous avons eu beaucoup de travail, de défis à relever.

Outre le travail quotidien, des dossiers particuliers ont mobilisé temps et énergie.

Changer de firme comptable fut un exercice accaparant mais bénéfique puisque cela nous a permis de réaménager certains aspects de la comptabilité. Cela a occasionné quelques surprises, on trouve parfois des sous dans des endroits insoupçonnés.

Nous avons également poursuivi l'exercice d'équité salariale qui a aussi généré des défis et des questions, mais cela permettra au bout du compte de régulariser notre situation face à la Commission de l'équité salariale.

L'ACEF a aussi participé à un comité de travail initié par le Centre d'action bénévole Lévis-Bellechasse-Lotbinière afin de mettre sur pied une échelle salariale pour le communautaire à Lévis. C'est un dossier qui est dans les cartons des organismes depuis quelques années.

La stagnation du financement de base, doublée de la déception de se voir refuser certains projets soumis aux bailleurs de fonds, a mobilisé le conseil d'administration pour amorcer un exercice de « Réflexion stratégique ». Le réaménagement s'étendra aussi à nos pratiques. Réfléchir à nos façons de faire nous garantira sans doute un avenir plus stable.

Notre expertise a été mise de l'avant par les intervenants du milieu avec le projet «Tous pour toit» de la Stratégie de partenariats de la lutte contre l'itinérance - SPLI phase 2, projet concerté sur l'approche en Stabilité Résidentielle avec accompagnement. Nous avons été choisis comme organisme porteur du projet lévisien. C'est une belle marque de reconnaissance par les pairs.

Par ailleurs, parmi les stagiaires reçus en 2014-15, nous avons bénéficié d'une expertise nouvelle soit, celle de monsieur Jean-Louis Chabot dans le cadre d'un stage en révision linguistique et rédaction professionnelle de l'Université Laval. C'est ici que l'on comprend que l'idée prend tout son sens si chaque mot est à sa place. Merci à monsieur Chabot pour son apport inestimable. Nous aurons maintenant des documents clairs, nets et précis ! Merci également à toute la bande des joyeux stagiaires !

Alors la conclusion de cette année 2014-15 est que nous avons réussi encore une fois à relever ce défi qui nous est imparti. Merci à toute l'équipe et aux bénévoles de vous investir avec tant de patience et de persévérance.

Denise Lavallée, Présidente

## LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :

En haut, de gauche à droite :

Daniel Lemay, vice-président

Pascal Defoy, secrétaire

Jean-Marc Bossé, trésorier

En bas, de gauche à droite :

Denise Lavallée, présidente

Gabrielle Vézina-Garon, administratrice



## L'ÉQUIPE DE L'ACEF :



En haut, de gauche à droite :

Mélanie Rioux, conseillère budgétaire, Monique Précourt, soutien administratif,

Simone Bilodeau, conseillère budgétaire, Édith St-Hilaire, coordonnatrice

En bas :

Elizabeth Fortin, adjointe administrative, Geneviève Langlois, agente de

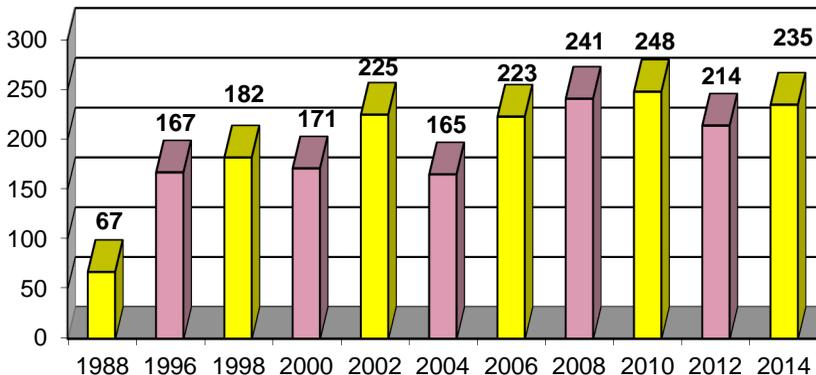
développement & formation, Mélanie D'Auteuil, conseillère budgétaire, Élisabeth

Marcoux, intervenante service d'aide aux locataires

Ne figurant pas sur la photo : Alexandre Lambert, agent de développement en logement, Hélène Massé, chargée de projet, Nathalie Lebel, intervenante service d'aide aux locataires et les 8 stagiaires qui ont été parmi nous cette année : Kathy Ng, Ariane Soma, Nelson Tanguay, Mélyna Laroche, Émilie Lessard, Caroline Gendron, Jean-Louis Chabot et Gabrielle Vézina Garon.

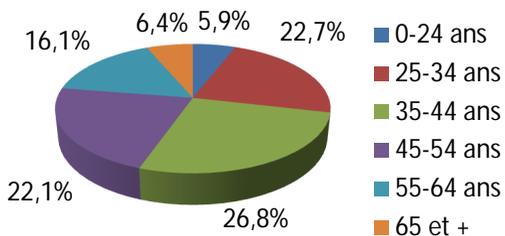
# AIDE

## Nombre de consultations budgétaires de 1988 à 2014

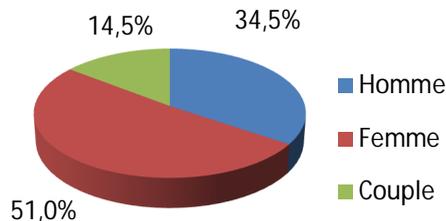


## Portrait de la clientèle CB en 2014

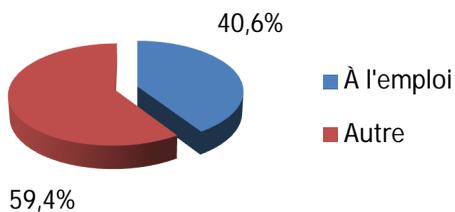
### Âge



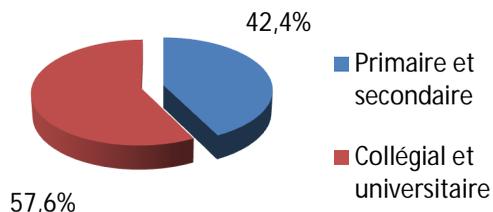
### Sexe



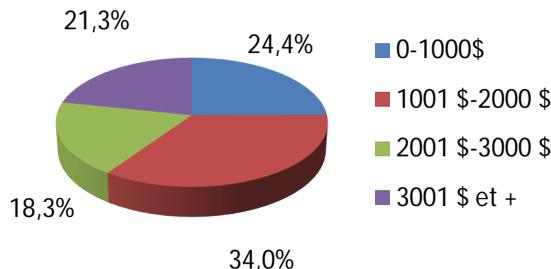
### Occupation



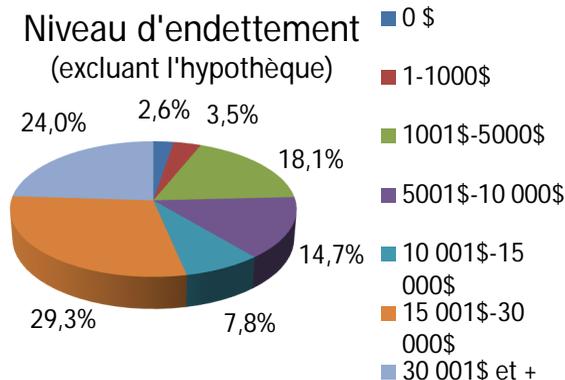
### Niveau de scolarité



## Revenu familial mensuel net



## Niveau d'endettement (excluant l'hypothèque)



## Fonds d'entraide Desjardins Rive-Sud

**Objectif :** venir en aide aux personnes et aux familles en difficultés financières en offrant un support à la gestion budgétaire et en rendant disponible un petit prêt.

**Partenaires :** 13 Caisses, Fédération des Caisses Desjardins, Organismes du milieu.

### Les comités :

Conseil d'administration composé de 9 personnes dont 5 représentants des caisses participantes et 4 représentants d'organismes du milieu, Comité d'analyse (3 représentants nommés par le CA).

Demandes de prêts	Cumulatif	
	1 avril 2014 au 31 mars 2015	
Acceptées	28	88%
Refusées et abandonnées	4	12%
Demandes reçues	32	100%
Montant total prêté	14 895 \$	

Motifs d'emprunt	Cumulatif	
	1 avril 2014 au 31 mars 2015	
Services publics (énergie (4), téléphone (4))	8	29%
Loyer/Éviction	6	21%
Assurances	3	11%
Autres (1 prêt par motif) : taxes municipales, frais de déménagement, prêteur sur gages, réparation électroménagers, achat de meubles/électroménagers, frais d'avocat, attente de revenu, frais de transport, réparation automobile, contravention, frais médicaux	11	39%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

# ÉDUCATION

Répartition des participants aux formations	
MRC	Participants
Desjardins	262
Chutes-de-la-Chaudière	28
Lotbinière	208
Montmagny/L'Islet	226
Bellechasse	168
Fermont	155
<b>Total</b>	<b>1047</b>



Thèmes des formations	
Aînés en RPA	30%
Budget	23%
Protection du consommateur	21%
Crédit	19%
Prévention abus aînés	5%
Logement	1%
Consommation responsable	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Et 97 personnes rencontrées lors de kiosques et ateliers d'information sur les services de l'ACEF.

## L'information...

560 demandes d'aide en consommation

- 3 Bulletins L'Express de l'ACEF
- 89 interventions médiatiques
- Les projets :
  - Info-consommation pour les nouveaux arrivants
  - Création du dépliant *Rénover et entretenir ma maison* dans le cadre des ateliers Mon toit, mes droits; visant à contrer l'exploitation financière et la fraude envers les aînés en matière d'habitation.



## LES PRIX DU CŒUR DE LA PUBLICITÉ, 12<sup>E</sup> ÉDITION

### Un taux de participation exceptionnel!



- 15 264 jeunes inscrits à travers tout le Québec, dont 4 094 jeunes sur le territoire de l'ACEF RSQ et la région de Québec !
- 166 écoles secondaires, 44 maisons de jeunes, 16 carrefours jeunesse-emploi et 8 autres groupes jeunesse.
- 724 votes en ligne (1 *iPod Touch* tiré parmi les participants en ligne)

En collaboration avec 16 associations de consommateurs et un comité consultatif !

### Publicités gagnantes 2015 :

- ★ **Cœur d'or : Le Poulet du Québec** « *Cette publicité projette des valeurs simples et sincères comme la famille, l'amitié, l'éducation et la persévérance. Elle nous montre qu'il est possible de réaliser ses rêves et qu'il est important d'avoir des objectifs.* »
- ★ **Cœur de pierre : Kinzo** « *Cette publicité incite à jouer et à dépenser en laissant croire que cela te procurera assurément du plaisir.* »



Trophée Cœur d'or remis à l'agence publicitaire Nolin BBDO et aux Éleveurs de volailles du Québec

# ACTION

## Défense collective des droits des consommateurs

- **Campagne 10 milliards de solutions, nous avons les moyens de faire autrement**, propositions de la Coalition opposée à la tarification et à la privatisation des services publics pour renflouer les coffres de l'État « autrement ».



- Tenue d'une journée d'étude en référence à la Campagne pour l'adoption d'un régime entièrement public d'assurance médicaments, après 5 ans d'existence.
- Participation à une consultation *Parlons télé*, par laquelle nous avons convaincu le CRTC de ne pas mettre fin à la transmission des signaux de télévision en direct.
- Participation à des actions de mobilisation (pétitions, manifestations, représentations, appuis, recours collectifs, etc.) et des coalitions concernant des dossiers de partenaires.

## Développement de l'expertise

- Par le dossier *Mes finances, mes choix*, auquel l'ACEF RSQ a participé à l'élaboration et 2 autres ACEFs aux projets-pilote, les ACEF membres de l'Union des consommateurs (UC) se sont positionnés favorablement vis-à-vis les organismes liés à l'éducation financière (AMF, Desjardins, Ministère de l'éducation).
- Écriture d'un article au journal virtuel *Les Affaires.com*; UC y participe aux 2 semaines.
- Participation au projet *Mon toit, mes droits* : mise sur pied d'ateliers pour contrer l'abus envers les aînés en matière d'habitation, lequel a fait

l'objet d'une présentation (*et a fait un tabac*) au Colloque de l'Association des juristes d'expression française de la Saskatchewan, à Saskatoon.

- Finalisation du manuel de formation des conseillers budgétaires et mise sur pied de formations pour l'ensemble des conseillers budgétaires du Québec.

Certaines actions se font en collaboration avec l'Union des consommateurs.

### **Vie associative**

**951** heures de bénévolat

**1350** heures stagiaires (8 stagiaires)

### **L'ACEF s'implique...**

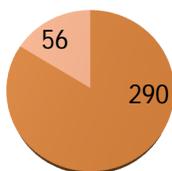
- Comité Experts-conseils Lévis
- Concertation Logement de Lévis
- Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC)
- GRAP de Lévis / GRAP SISCA
- GRT Habitation Lévy Groupe de ressources techniques
- Fonds d'entraide Desjardins Rive-Sud
- Table vieillir sans abus dans Lotbinière
- Table action solidarité Bellechasse
- Table de concertation de Lotbinière
- Table en immigration de Lévis
- Banque à Pitons
- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées Lévis-Rive-Sud (dans le cadre du PIA)
- Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ)
- Union des consommateurs

# LOGEMENT

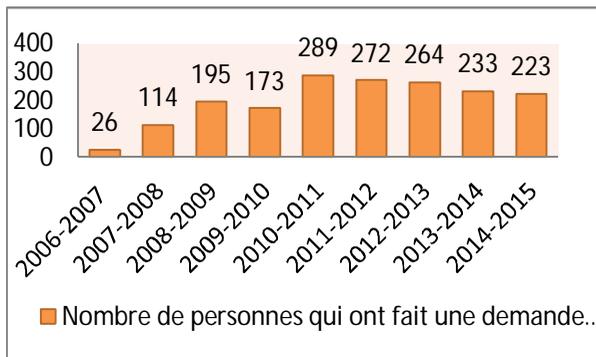
## 9 ans de défense des droits des locataires....

### L'intervention individuelle :

2014-2015: 223 personnes  
répondues par ...



■ Interventions  
téléphoniques  
■ Rencontres



Les demandes les plus fréquentes	
Renouvellement du bail et hausse de loyer <b>23,3%</b>	Retard de paiement/ retenue du loyer <b>13,45%</b>
État du logement <b>13,9%</b>	Jouissance des lieux <b>11,21%</b>
<i>Autres types de demande : fin du bail, recherche de logement et discrimination, logement social et communautaire, aînés en résidence, colocation, éviction, reprise, décès, Régie du logement, mode de paiement et lieu, etc.</i>	

### Défense collective des droits des locataires :

- Partenaire majeur de la régionalisation du *Programme d'Information aux aînés sur le choix d'un milieu de vie*
- Participation active et coordination de la Concertation Logement de Lévis
  - ✓ Collaboration au projet Logement-SISCA



- ✓ Promotion du logement social et communautaire et veille sur le programme AccèsLogis

- Contribution aux actions et à la vie associative du *Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec* (RCLALQ)

- ✓ Campagne "Assez d'être mal logé.e.s"
- ✓ Dossier noir sur la Régie du logement
- ✓ Compilation annuelle des hausses de loyer et reprises de logement



- Interventions médiatiques sur des dossiers locaux et régionaux

- Membre partenaire du conseil d'administration du Groupe de ressources techniques Habitation Levy

### Des projets, du développement :

- Projet Solidarité et inclusion sociale Chaudière-Appalaches (SISCA) en logement pour l'amélioration du continuum de services et l'accès au logement social et communautaire à Lévis :
  - ✓ Création d'outils (bottin, schémas, listes express, dépliants, etc.);
  - ✓ Création d'un continuum novateur en matière d'habitation.



- Tous pour "toit" :
  - ✓ Concertation avec les groupes du milieu sur l'itinérance et pour la mise en place de la SPLI 2014-2019;
  - ✓ Réalisation d'un "regard sur l'itinérance" à Lévis;
  - ✓ Démarches pour bâtir un partenariat avec des promoteurs privés.

## **PRIORITÉS 2015-2016**

- Être l'organisme de référence en éducation aux finances personnelles ;
- Défendre le droit à un logement abordable, sécuritaire et salubre, notamment, par des actions concertées avec la communauté ;
- Mettre en place des solutions innovantes afin d'assurer à l'ACEF une gestion financière porteuse de perspectives à long terme.

## **PERSPECTIVES**

Dans le contexte où le financement de base récurrent stagne depuis plusieurs années et donc régresse au final, la direction de l'ACEF a entrepris, cette année, avec l'organisme Bénévole d'expertise (BE) une analyse et une réflexion sur la situation en vue de trouver des solutions pour assurer l'avenir de l'organisation. L'objectif est d'aboutir à des solutions pour l'automne 2015 qui auront été préalablement discutées en conseil d'administration et en équipe.

L'ACEF, bien ancrée dans son milieu, poursuivra pour une autre année la mission qu'elle s'est donnée : soutenir les consommateurs dans la gestion de leurs finances personnelles par des activités d'aide, d'éducation et d'information ; en plus de travailler à la défense collective des droits et intérêts des consommateurs et des locataires.

## **REMERCIEMENTS**

Le bilan de l'année est la pause que l'on prend pour remercier nos nombreux collaborateurs financiers et autres :

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, la Fédération des caisses Desjardins, les Caisses populaires Desjardins, l'Office de la protection du consommateur, le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales, la Conférence régionale des élu(e)s de la Chaudière-Appalaches, le Centre de réadaptation en dépendance de Chaudière-Appalaches, le gouvernement fédéral (Stratégie de partenariats de la lutte

contre l'itinérance), l'Union des consommateurs, la Corporation d'aide financière aux organismes de Lévis, et autres subventionnaires. Reconnai\$\$ance à tou\$.

Un merci spécial à nos bénévoles, au premier chef notre conseil d'administration pour son indéfectible soutien. Également un immense merci à NOTRE BÉNÉVOLE **MONIQUE PRÉCOURT**, pour sa disponibilité et sa polyvalence. Merci à tous nos partenaires communautaires et autres, 2014-15 aura été une année de grande collaboration. Nous menons ensemble de beaux projets porteurs d'un avenir meilleur pour notre communauté.

## Témoignages...

« Je suis fier d'avoir fait appel à vos services »

« Vous avez enlevé un stress énorme à bien des gens, sauvé des ménages voire des vies. Les difficultés financières sont un inconfortable étai où les solutions ne sont pas toujours évidentes pour ceux qui sont aux prises avec ces défis de taille. Grâce à du personnel dévoué et professionnel comme celui de l'ACEF Rive-Sud, une lumière s'ouvre au bout du tunnel par l'éclairage de solutions non envisagées, communiquées au cours d'une consultation budgétaire. »

« C'est avec des gens comme vous qu'une personne peut avoir une lueur d'espoir dans la noirceur de ses problèmes »



*Nous tous, ici* est l'expression simple de cette conviction que nous sommes tous liés, concernés par ce qui arrive à l'un ou à l'autre d'entre nous, difficultés comme réussites, car cela a inévitablement un impact sur notre communauté. Et quand celle-ci se porte mieux, nous y gagnons tous.

Oui, nous sommes tous plus forts, plus grands, plus riches du mieux-être de chacun, de cette qualité de vie à laquelle nous contribuons en agissant sur la pauvreté et l'exclusion qui, sous une forme ou sous une autre, touchent plusieurs d'entre nous.

*Nous tous, ici* est l'expression dynamique de cette différence que nous faisons dans la vie des plus petits aux plus grands, chaque jour un peu plus.

Organismes associés, entreprises engagées, bénévoles dévoués, citoyens inspirés, nous mettons tous l'épaule à la roue pour bâtir une communauté, notre communauté, où chacun peut vivre dans le respect et la dignité, avoir accès à des outils lorsque le quotidien est plus difficile, reprendre pied et avancer vers l'avenir avec confiance.

*noustousici.ca*



Association coopérative  
d'économie familiale  
Rive-Sud de Québec

T 418 835-6633  
1 877 835-6633  
33, Carrier Lévis Québec G6V 5N5  
[www.acefrsq.com](http://www.acefrsq.com)

