



Espace  
Finances

## Négociation d'une entente avec Hydro-Québec

Contactez le service à la clientèle d'Hydro-Québec:  
**1-888-385-7252.**

Le site Web vous permet de connaître le temps d'attente avant même de téléphoner. Vous n'avez qu'à [cliquer ici](#) ou à visiter le site en cliquant sur le logo d'Hydro-Québec.



Inscrivez-vous sur l'Espace Client sur le site web d'Hydro-Québec pour avoir accès à votre solde à payer, votre consommation électrique et l'estimation de votre prochaine facture. [Cliquez ici](#)

Le document que vous avez entre les mains vous permettra de mieux préparer votre discussion avec Hydro-Québec.

Avant d'appeler Hydro-Québec	Au moment de l'appel Hydro-Québec	Après la discussion avec Hydro-Québec
<p><b>Notez tous vos revenus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Revenus de travail BRUTS (avant impôts)</li><li>Prestations diverses (CNESST, aide sociale, chômage, RRRQ, SAAQ, Pension de la vieillesse, etc.)</li><li>Pension alimentaire</li><li>Allocation logement</li><li>Autres</li></ul> <p><b>Ayez en main:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>L'âge de chaque habitant du logis.</li><li>Votre avis de cotisation provinciale 2021 et votre dernière déclaration de revenus.</li><li>Une facture d'Hydro-Québec avec votre # de compte et le # de client.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Selon vos revenus, vous pourriez avoir accès aux différentes ententes spécialement créées pour les ménages à faible revenu. Lors de votre appel, mentionnez-le à l'agent pour qu'il évalue votre admissibilité.</li><li>Prenez toujours en note le nom de la personne à qui vous parlez, la date de l'appel et les détails de votre discussion pour y référer au besoin.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vous pourriez avoir à fournir des preuves de revenus ou autres documents à Hydro-Québec suite à la prise d'une entente. Il est très important de les fournir dans les délais requis.</li><li>Au besoin, vous pourriez obtenir un suivi budgétaire à l'ACEF pour mettre en place les différentes solutions proposées.</li></ul>

### **IMPORTANT:**

Avant de convenir d'une entente, vous devez déterminer vous-même votre capacité de remboursement en calculant votre budget. En effet, vous devez être en mesure de respecter l'entente prise en faisant les versements mensuels convenus.